

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أمحمد بوقرة- بومرداس
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



ينظم قسم العلوم الاقتصادية
بالتعاون مع: مخبر بحث مستقبل الاقتصاد
الجزائري خارج المحروقات AEAHH

يوم دراسي تحت عنوان:

تطبيقات إدارة الجودة الشاملة

في الإدارة العمومية وتقييم أداء المرفق العام

يوم 26 أبريل 2018

موضوع اليوم الدراسي :

تضطلع الإدارة العمومية بمهمة السهر على إشباع الحاجات العامة للأفراد، وتحقيق الرفاهية لهم من خلال المرافق العمومية، حيث أصبح المرفق العمومي مظهرا من مظاهر تدخل الدولة لأداء الخدمات الأساسية للجمهور، على أساس أن تحقيق النفع العام هو غاية من غايات المرفق العمومي، وتتركز وظيفة الإدارة العمومية فيه في سد الحاجات العامة، والتي يهدف الصالح العام بضروره توفيرها بصفة مستمرة ومنظمة للمواطن، حيث يفقد المرفق صفة العمومية إذا تخلفت عنه صفة النفع العام، كما أن هذا العنصر هو الذي يميز المرفق العمومي عن مشروعات الإدارة الخاصة.

يتميز نشاط المرفق العمومي عن النشاط الخاص، فالأول تحركه المصلحة العامة ويجب أن لا يهتم بتحقيق ربح مادي، أما الثاني

فتحركه المصلحة الخاصة والسعي نحو تحقيق الربح، كما توجد العديد من المبادئ القانونية والقواعد الأساسية لتسيير المرفق العمومي، والتي تتعلق بضمان استمراريته وديمومته، ومعاملة المتفاعلين من خدمات المرفق على نحو متساو وعادل، وكذا مسايرة المرفق العمومي للتغيير والتعديل وفقا لمقتضيات المصلحة العامة.

تعتبر إدارة الجودة الشاملة من أساليب الإدارة العمومية التي تحرص على إيجاد بيئة يتم فيها تحسين مهارات الفرد ونظم العمل بشكل مستمر، وذلك من أجل تحقيق الجودة والتميز في الأداء باستخدام مختلف الوسائل التي تؤدي إلى مراقبة العمل وتحديد أنواع الإنحرافات بهدف تصحيحها.

وفي ظل انتقال الجزائر نحو الحكومة الالكترونية، أصبح لزاما على الإدارة العمومية تبني وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وذلك ضمانا لتحقيق ديمومة سير المرفق العمومي وتحسين الخدمات العمومية المقدمة للمواطن.

انطلاقا مما تقدم، جاءت إشكالية اليوم الدراسي على النحو التالي:

ما هو واقع تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الإدارة العمومية الجزائرية؟ وما مساهمتها في تقييم أداء المرفق العام؟

أهداف اليوم الدراسي :

- إعطاء ملخص عن الحكم الهائل والمتنوع من المفاهيم التي تعنى بإدارة الجودة الشاملة وسير نشاط المرفق العمومي
- الوقوف على حجم المنافع العامة التي تعود على الجمهور من خلال تحسين أداء المرفق العام
- تسليط الضوء على أهمية تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء الإدارات العمومية
- الوقوف على الدور الذي يمكن أن تلعبه الحكومة الالكترونية في تحسين الإجراءات الإدارية وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور
- عرض بعض النماذج والدراسات لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء المرفق العام

المستهدفون من اليوم الدراسي :

لطلبة الدكتوراه وذوي الاختصاص من أساتذة وباحثين

محاور اليوم الدراسي :

- أولا: الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تطبيقها في الإدارة العمومية
- ثانيا: محددات إدارة الجودة الشاملة في ظل الانتقال نحو الحكومة الالكترونية
- ثالثا: الإطار المفاهيمي لتسيير المرفق العام وأساليب تقييمه
- رابعا: تجارب حول تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الإدارة العمومية ودورها في عصرنة أداء المرفق العام

الهيئات المشرفة على اليوم الدراسي :

المشرف العام لليوم الدراسي

أ.د. بجاوي نصيرة عميدة الكلية

رئيس اليوم الدراسي

الدكتور بودة يوسف

اللجنة العلمية لليوم الدراسي :

أ.د. شعباني مجيد	جامعة بومرداس
أ.د. بوزيدة حميد	جامعة بومرداس
أ.د. سايحي عبد الحق	المدرسة العليا للإدارة
أ.د. يريقي حسين	جامعة المدية
د. بودة يوسف	جامعة بومرداس
د. درار عياش	جامعة بومرداس
د. بن عمر خالد	جامعة بومرداس
د. محمد بوزيادي	جامعة بومرداس
د. عليوات رفيق	جامعة بومرداس
د. خليفي زريقي	جامعة بومرداس
د. سايح فايز	جامعة بومرداس

اللجنة التنظيمية لليوم الدراسي

د. نور الدين نجيب	جامعة بومرداس
أ. شرعي الحسين	جامعة بومرداس

شروط البحث :

- تقبل الأبحاث باللغات العربية، الإنجليزية والفرنسية.
- يشترط في البحث خضوعه لمعايير المنهجية العلمية للبحث العلمي المتعارف عليها.
- ترسل البحوث في ملف وورد Word على شكل A4، وتوضع للمعايير الموالية:
- هوامش الصفحات: 2 سم لكافة الاتجاهات.
- المداخلات باللغة العربية تكون بخط Traditional Arabic وبحجم 16، أما المداخلات باللغات الأجنبية تكون بخط Times New Roman وبحجم 12، على أن لا يتعدى عدد الصفحات 15 صفحة بما فيها المراجع والملاحق.
- تخصص الصفحة الأولى لبيانات الباحث (الاسم واللقب، البريد الالكتروني، الجامعة أو مركز البحث الذي ينتمي إليه، الدرجة العلمية والرتبة المهنية، محور المشاركة وملخص عن السيرة الذاتية.
- تخصص الصفحة الثانية للملخص البحث، يكون بلغتين إحداهما باللغة العربية والثانية أجنبية.
- يتعهد الباحث بأن يحثه لم يتم نشره أو المشاركة به في أي مقال أو ملتقى علمي سابقا.
- يتحمل الباحث لوحده المسؤولية الكاملة عن بحثه.

مواعيد مهمة :

- آخر أجل لاستقبال البحوث كاملة 15 أبريل 2018.
- رأي اللجنة العلمية قبل 20 أبريل 2018.
- استلام الدعوات قبل 25 أبريل 2018.

للتواصل نضع بين أيدي الباحثين البريد الالكتروني الموالي:

us.manager@yahoo.fr

الهاتف: 0669922720 / 0773983243