

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة امحمد بوقرة

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



ينظم قسم علوم التسيير

فرقة التكوين في الدكتوراه ل م د تخصص إدارة أعمال
 بالتعاون مع

مخبر بحث مستقبل الاقتصاد

الجزائري خارج المحرقات AEAHH

يوماً دراسياً بعنوان

معايير الجودة والتقييس ودورها في حماية المستهلك

يوم 22 أفريل 2019

موضوع اليوم الدراسي

الحركية المتسارعة للاقتصاد في ظل العولمة وما صاحبها من تطورات في مختلف المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، كان له بالغ التأثير في توجيه وتغيير سلوكيات وأنماط الاستهلاك لدى المستهلك وزيادةته في ظل التطور التكنولوجي والصناعي، الذي أتاح فرصاً أكبر أمام المؤسسات المحلية والدولية لخلق منتجات وخدمات جديدة أكثر تنافسية تلبي حاجات ورغبات المستهلكين الحاليين والمحتملين وتساعد على تحقيق رفاهية وتطور أكثر.

ضمن مسعى التأثير على المستهلك تعاضمت حدة المنافسة بين مختلف المؤسسات الاقتصادية في سبيل كسب ولائه ورضاه، سعياً وراء زيادة الأرباح وضمان الاستمرارية والنمو، حيث توجهت المؤسسات الحديثة إلى الاهتمام بتحسين جودة منتجاتها وخدماتها وكيفية ممارستها وتطبيقها، كونها أصبحت أداة للاستجابة للمعايير المحلية والدولية لحماية المستهلك والبيئة من

جهة، وأداة مهمة لخلق وكسب الميزة التنافسية، وتحقيق التميز والريادة في منتجاتها وخدماتها.
هذه الجودة التي كرس من أجلها الباحثون والإداريون جهودهم، وما لبث أصحاب المؤسسات والمستثمرون يسخرون مواردهم المادية والمالية من أجل ضبطها على مر الزمن في سبيل تحقيق أهدافهم ومصصلحة المستهلك، من خلال تعميق الأبحاث والدراسات في مجال رقابة وضبط الجودة، والتي يندرج أبرزها ضمن ما يعرف بالأدوات السبع لضبط الجودة. مما نستخلص الإشكالية الآتية : كيف يمكن لمعايير الجودة والتقييس المساهمة في حماية المستهلك ؟

أهداف اليوم الدراسي

- إبراز مختلف المفاهيم المرتبطة بالجودة والتقييس.
- تحفيز الباحثين، على الخصوص طلبة الدكتوراه للاطلاع على آخر المستجدات المرتبطة بالموضوع.
- فتح المجال لإثراء وتبادل الخبرات المعرفية والأكاديمية والميدانية التطبيقية بين مختلف المشاركين والمتدخلين.
- تبادل الآراء حول أهمية تبني معايير الجودة والتقييس لحماية المستهلك.

المستهدفون من اليوم الدراسي

- طلبة الدكتوراه.
- الأساتذة والباحثون.
- الهيئات والمؤسسات العامة والخاصة ذات العلاقة بالموضوع.

محاور اليوم الدراسي

- المحور الأول: الجودة وإدارة الجودة في المؤسسات الحديثة
- المحور الثاني: الجودة وعلاقتها بالتقييس
- المحور الثالث: المؤسسة والامتثال لمعايير الجودة
- المحور الرابع: الجودة وحماية المستهلك
- المحور الخامس: الجودة وحماية البيئة والاقتصاد

الهيئات المشرفة على اليوم الدراسي

المشرف العام على اليوم الدراسي

أ.د/ يحياوي نصيرة عميدة الكلية

رئيس اليوم الدراسي

أ.د/ حوشين كمال

رئيس اللجنة العلمية لليوم الدراسي

د/ تواتي إدريس

رئيس اللجنة التنظيمية لليوم الدراسي

د/ دريان أحمد

اللجنة العلمية لليوم الدراسي

| | |
|--------------------------|---------------|
| أ.د/ حوشين كمال | جامعة بومرداس |
| أ.د/ شعباني مجيد | جامعة بومرداس |
| أ.د/ ميغاري عبد الرحمان | جامعة بومرداس |
| أ.د/ بلوناس عبد الله | جامعة بومرداس |
| أ.د/ بن عنتر عبد الرحمان | جامعة بومرداس |
| أ.د/ أوسرير منور | جامعة بومرداس |
| أ.د/ بوكساني رشيد | جامعة بومرداس |
| د/ إدريس تواتي | جامعة بومرداس |
| د/ دريان أحمد | جامعة بومرداس |
| د/ بوزيد مروان | جامعة بومرداس |
| د/ الطيف عبد اكريم | جامعة بومرداس |
| د/ ديبش أحمد | جامعة بومرداس |
| د / تقار عبد الكريم | جامعة بومرداس |
| د/ غازياون علي | جامعة البويرة |

اللجنة التنظيمية للملتقى

| | |
|----------------|---------------|
| د/ جنان أحمد | جامعة بومرداس |
| أ/ بوعزوز جهاد | جامعة بومرداس |

شروط البحث

- تشترط في البحث الأصالة ومطابقة المعايير المنهجية العلمية المتعارف عليها.
- أن لا يكون البحث المقدم قد سبق نشره أو المشاركة به من قبل، وأن يتوافق مع أحد محاور اليوم الدراسي.
- ترسل البحوث في شكل ملف word على شكل A4 وتخضع للمعايير التالية:

- المداخلات باللغة العربية تكون بخط traditional Arabic وبحجم 16، أما المداخلات باللغة الأجنبية تكون بخط Times New Roman وبحجم 12 على أن لا يتعدى عدد الصفحات 15 صفحة بما فيها المراجع والملاحق.

- تمنح الأولوية للدراسات الميدانية والتطبيقية.
- تخصص الصفحة الأولى لبيانات الباحث الشخصية والمهنية.
- تخصص الصفحة الثانية لمُلخص البحث باللغة العربية ولغة أجنبية أخرى.
- يتحمل الباحث وحده مسؤولية بحثه.

مواعيد مهمة

- آخر أجل لاستقبال البحوث كاملة 2019/3/28
- رأي اللجنة العلمية 2019/4/10.
- استلام الدعوات قبل 2019/4/18.

البريد الإلكتروني لليوم الدراسي

sn.umbb2019@gmail.com