

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة أمحمد بوقرة – بومرداس



تنظم كلية العلوم الإقتصادية ، التجارية و علوم التسيير

يوما دراسيا حول :

تطبيقات نظام الجودة كآلية للرفع من اداء

الجامعة

**Le processus d'assurance qualité
comme mécanisme de modernisation
de l'université**

يوم 4 جوان 2023

حضورى

قاعة المحاضرات – الجناح F

المقدمة و الاشكالية

تشهد الجامعة تحولا جذريا في مهامها و طرق تسييرها و ذلك بالنظر الى احتياح منطق السوق لبيئة انظمة التعليم العالي. لضمان كفاءتها و الاستجابة لتوقعات كل الاطراف المتعاملة معها، تتبنى الجامعة ادوات كانت قد صممت من طرف المؤسسات الاقتصادية باعتبارها الممارسات الاكثر فعالية للرفع من اداء الجامعة. و تعتبر تطبيقات ضمان الجودة احد هذه الادوات. حيث تعرف على انها مجموعة الاليات التي تتبناها اي منظمة للتحسين المستمر من ادائها و الرفع من نوعية مخرجاتها. حاليا تساهم تطبيقات ضمان الجودة في تحصيل الاعتماد للجامعة بحكم امتثالها لمعايير النوعية التي تحددها الدولة.

تبنيت الجامعات الجزائرية نظام ضمان الجودة منذ 2017 و كان هدفه مرافقة الجامعات في ترسيخ ثقافة الجودة. ما هو واقع هذه المبادرة ؟ ما هي النتائج التي يمكن استخلاصها من ممارسة ضمان الجودة في الجامعات الجزائرية؟ وإلى أي مدى يساهم ضمان الجودة في الرفع من اداء الجامعة؟

المحاور

اولا : ضمان الجودة في الجامعة، التعريف بالمفاهيم و المصطلحات
ثانيا : شروط فعالية نضام ضمان الجودة
ثالثا : عرض دراسة حالة وتجارب ناجحة و اهم النتائج
رابعا : حدود أو معوقات تطبيقات ضمان الجودة.

أهداف و اهمية اليوم الدراسي

يهدف اليوم الدراسي إلى:

- التطرق للمفاهيم المتعلقة بنظام الجودة في التعليم العالي
- طرح سبل تطبيق نظام الجودة للرفع من كفاءة الجامعة في اداء مهامها. و بالأخص مهمة المساهمة في بناء الاقتصاد التي اسندت للجامعة منذ ستينيات القرن الماضي و يزداد التركيز على هذه المهمة في السنوات الاخيرة من قبل الحكومات و السياسات.
و بالتالي تكمن اهمية اليوم الدراسي في مناقشة مدى مساهمة نظام الجودة في تحسين اداء المهام الاستراتيجية للجامعة.

هيئة اليوم الدراسي

الرئيس الشرفي : ا.د. اونيس عبد المجيد – عميد الكلية

رئيسة اليوم الدراسي : د. لونس هدى

رئيس اللجنة العلمية : د. بن يخلف كمال

رئيس اللجنة التنظيمية : د. نوي نجاة

اعضاء اللجنة العلمية

د. بن يخلف كمال جامعة بومرداس
أ.د. منصر الياس جامعة البويرة
د.بوزلحة سامية جامعة بومرداس
د.خوخى عبد الرحمان جامعة بومرداس

اعضاء اللجنة التنظيمية

د/نوي نجاة جامعة بومرداس
د/ ساحل فاتح جامعة بومرداس
أ/خير فضيلة جامعة بومرداس
د/مقدود وهيبة جامعة بومرداس
د/ولد براهم وهيبة جامعة بومرداس

شروط المشاركة

-تقبل البحوث باللغات العربية، الفرنسية و الإنجليزية على أن لا يتعدى عدد الصفحات 15 صفحة بما فيها المراجع و الملاحق.
- يتم إرسال البحوث كاملة قبل 25 ماي 2023 على البريد الالكتروني h.lounes@univ-boumerdes.dz:
- يتم الرد على البحوث المقبولة قبل 28 ماي 2023.

Introduction

Dans un contexte de marchandisation continue et soutenue de l'enseignement supérieur, l'université publique se retrouve métamorphosée dans son mode de gestion, voire même dans ses missions. Les parties prenantes de l'université sont multiples et leurs attentes de plus en plus complexes. En raison de la régulation marchande et des soucis de financement, l'université publique emprunte au monde économique des pratiques jugées jusque-là complètement étrangères à ses traditions séculaires. Au nombre de ces pratiques figure l'assurance qualité qui s'annoncerait comme la garante de l'efficacité et la modernisation. Dans la littérature, l'assurance qualité correspond aux actions nécessaires pour garantir un maintien et une amélioration continue de la qualité. L'outil constitue aujourd'hui le moyen de garantir à l'université son accréditation, son respect des standards de fonctionnement fixés par l'Etat via des organismes indépendants et habilités.

En Algérie, des démarches pour l'assurance qualité ont été initiées et généralisées depuis 2017. Elles avaient pour objectif d'accompagner les universités pour instaurer une culture de la qualité. Quel est l'état des lieux de ces initiatives ?

Quels enseignements peut-on tirer de l'exercice de l'assurance qualité dans les universités algériennes ? Et dans quelle mesure l'assurance qualité contribue-t-elle à la modernisation de l'université ?

Les axes de la journée d'étude

- 1- L'assurance qualité dans les universités, définition de concepts.
- 2- Les conditions à la réussite du processus d'assurance qualité.
- 3- Etudes de cas pratique d'exercice de l'assurance qualité, principales réalisations
- 4- Les limites ou les handicaps à l'exercice de l'assurance qualité

Le but et l'importance de la journée

La journée a pour but de cerner les concepts d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur. Et de discuter des moyens de l'introduire pour rendre l'université efficace dans l'exercice de ses missions. En effet, depuis les années 1960 du siècle passé, contribuer au développement économique du pays était devenue la mission stratégique de l'université. Les politiques éducatives sont même élaborées ces dernières années dans ce sens. Il est important donc de débattre des moyens de garantir la

performance de l'université dans l'accomplissement de cette mission.